

VOOL

VOOL laadija
kasutusjuhend

Vastavusdeklaratsioon

MultiCharge OÜ

Telliskivi 51b
10611, Tallinn, Estonia
info@vool.com

Trademark: VOOL
Product: VOOL EV Charger
Product ID: V22AC

EU Declaration of Conformity (DoC)

We declare under our sole responsibility that the VOOL EV charger is in conformity with the EU directives outlined below, provided that the product is installed according to local regulations and its maintenance and usage follows the manufacturer's guidelines.

Directives:

The Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU
Electromagnetic compatibility Directive (EMC)	2014/30/EU
Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU
RoHS Directive (RoHS)	2011/65/EU
WEEE Directive	2012/19/EU

Following harmonized standards have been implemented in the design of the EVSE.

EN 61851-1:2019
EN 61439-1:2020
EN 62955:2018
EN 61851-21-2:2021
EN 301489-1 V2.2.3
EN 301489-3 V2.2.0
EN 301489-17 V3.2.4
EN 301489-52 V1.2.1
EN 300330 V.2.1.1
EN 300328 V.2.2.2
EN 301908-1 V11.1.1
EN 63000:2018

Tallinn 19.02.2024



Sander Vahtras

Ohutusjuhised

Tutvuge nende juhistega enne VOOL laadija paigaldamist, kasutamist või hooldamist.

- ⚠ Ohutuse huvides vältige VOOL laadija paigaldamist või kasutamist järgmiste tuleohtlike, plahvatusohtlike, söövitavate või süttivate materjalide ning keemiliste ühendite või aurude läheduses.
- ⚠ Nõuetekohase paigalduse tagamiseks peab kõiki paigaldustöid läbi viima volitatud paigaldaja. Vale paigaldus võib kahjustada laadijat või sõiduki akut.
- ⚠ Vastutava isiku järelevalveta ei tohi ilma vajaliku kogemuse või teadmisteta isikud VOOL laadijat kasutada.
- ⚠ Enne VOOL laadija paigaldamist lülitage toide pealülitist välja.
- ⚠ VOOL laadija on mõeldud ainult elektriautodele.
- ⚠ VOOL laadija peab olema ühendatud maanduspaigaldisega.
- ⚠ Kasutage VOOL laadijat ainult ettenähtud keskkonnatingimustes.
- ⚠ Kahjustuste vältimiseks ärge sisestage VOOL laadijasse mistahes võõrkehi.
- ⚠ Kahjustuste vältimiseks ärge suunake laadija suunas surve all olevat vett. Pange laadimiskäepide alati tagasi dokki, et vähendada kokkupuudet niiskuse ja saasteainetega.
- ⚠ Seadme või selle mis tahes osa muutmise on rangelt keelatud.
- ⚠ Ohutuse tagamiseks ärge kasutage seadet, kui see tundub olevat kahjustatud.
- ⚠ VOOL laadija tuleb paigaldada õigesti, et vältida laadija ja sõiduki aku kahjustamist.
- ⚠ Paigaldis peab vastama kohalikele regulatsioonidele. Ärge ületage laadija kasutusel paigaldise võimsuspiiranguid.
- ⚠ Võimalike kahjustuste vältimiseks on oluline panna laadimiskaabel tagasi hoidjasse, et sellele ei saaks astuda, sellest üle sõita ega selle otsa komistada.

- ⚠ Kaabli kuumenemise vältimiseks kerige laadimiskaabel enne kasutamist täielikult lahti.
- ⚠ Ärge kasutage VOOLu seadmete puhastamiseks puhastuslahuseid. Mustuse ja tolmu eemaldamiseks tuleb kasutada puhast lappi.
- ⚠ Ärge kasutage laadimisel lisaadptereid.
- ⚠ Ärge kasutage laadimiskaablite jaoks pikendusjuhtmeid.

Üldine teave

VOOL pakub sujuvat ja meeldivat kasutuskogemust alates toote valimisest kuni selle paigaldamise, kasutamise ning igapäevase haldamiseni. Oma toodete puhul järgime me kõige rangemaid standardeid kvaliteedi, usaldusväärsuse ja efektiivsuse osas. Tutvuge meie pakkumistega, sealhulgas VOOOL laadimiskontrolleriga (LMC), VOOOL portaaliga ja VOOOL äpiga, et maksimeerida oma võrguühendust ja elektrisõiduki potentsiaali.

VOOL laadija on elektrisõiduki toitesead (EVSE), mis on loodud selleks, et muuta revolutsiooniliselt teie elektrisõiduki (EV) toitevõimalusi. Laadija kasutab Type 2 pistikut ja on 2. taseme laadimisseade, mis sobib kasutamiseks nii siseruumides kui ka välistingimustes.

Laadija on mõeldud ühendamiseks ja infovahetuseks võrguliidese kaudu. Laadija omanik on ainuisikuliselt vastutav turvalise ühenduse tagamise eest laadija ja selle internetivõrgu teenusepakkuja vahel. Laadija kaitsmiseks on oluline rakendada turvameetmeid, nagu tulemüürid, autentimine, andmete krüpteerimine ja viirusetõrjeprogrammid. Tootja ei vastuta mis tahes kahjude eest, mis tulenevad turvalisuse rikkumisest või volitamata juurdepääsust, sissetungist, sekkumisest, andmete või teabe lekkimisest või vargusest.

VOOL kasutab interneti ühendatud laadimisjaamade andmeid, et parandada kasutuskogemust, pakkuda lisafunktsioone ja arendada uusi digitaalteenuseid.

VOOLu pakutavate laadimisjaamade erinevatest versioonidest sõltumata tuleb ohutuks ja tõhusaks kasutamiseks järgida üksikasjalikult käesolevas tootejuhendis kirjeldatud põhimõtteid.



1. VOOL laadija
2. AC võrgu sisend
3. RFID-kaart
4. VOOL äpp
5. EV laadimiskaabel



Laadimise kiirjuhend

Type 2 pistikuga laadimine on lihtne.

Teil tuleb järgida järgmisi samme:

- **Kontrollige ühilduvust:** Veenduge, et Type 2 pistik ühildub teie elektriautoga. Type 2 pistik ühildub enamiku ELi elektriautodega.
- **Avage laadimisava:** Sõltuvalt teie elektriauto mudelist tuleb laadimisava nupust avada või eelnevalt lahti lukustada.
- **Ühendage laadimiskaabel:** Sisestage Type 2 pistik oma elektriauto külge.
- **Alustage laadimisprotsessi:** Laadimine algab vaikimisi automaatselt.
- Kui laadimise seaded "AutoStart" on kohandatud, aktiveerige laadimisprotsess VOOL portaali, VOOL äpi või RFID-kaardi kaudu.
- **Jälgige laadimisprotsessi:** Kasutage oma laadimissessioonide jälgimiseks VOOL portaali või VOOL äppi. Mõlemad meetodid annavad teavet laadimise kiiruse, kulude ja energiatarbimise kohta.
- **Peatage laadimisprotsess:** Laadimisprotsess peatub automaatselt, kui teie elektriauto aku on täielikult laetud. Te saate selle igal ajal ka ise peatada, kui ühendate laadimiskaabli lahti või vajutate VOOL portaalis või äpis nuppu "Stop".

Ärge kasutage laadijat ja võtke kohe ühendust edasimüüja või tootjaga, kui:

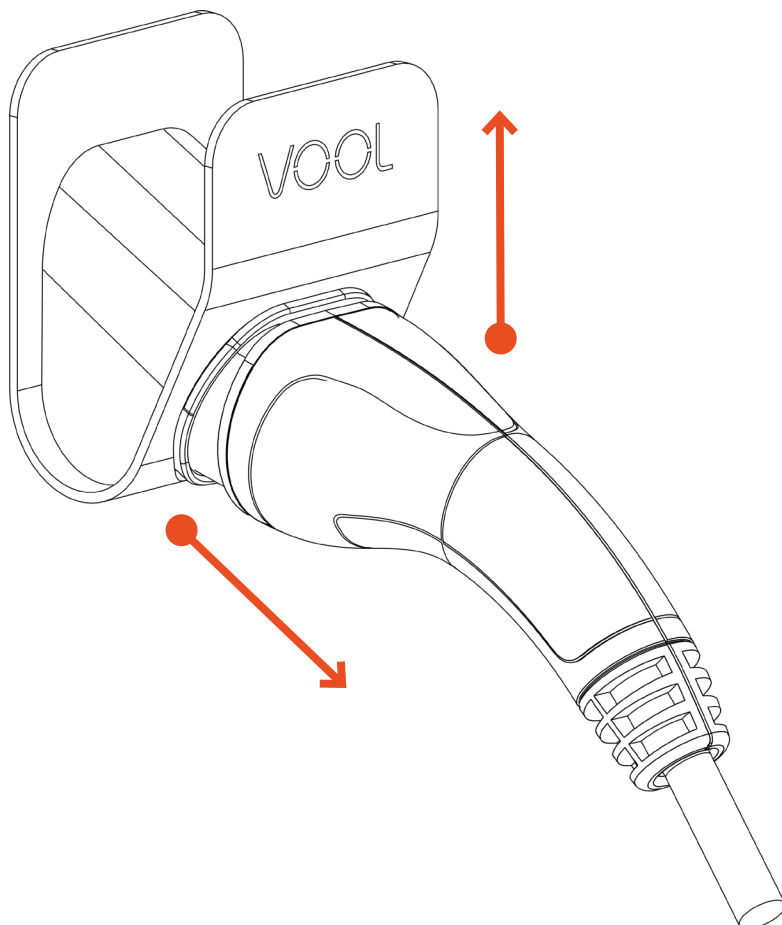
- laadija on nähtavalt kahjustatud.
- kaabel või pistik on nähtavalt kahjustatud.
- laadijas või selle läheduses on tulekahju või juhtus muud laadi õnnetus.
- laadijasse on pääsenud vesi või muud vedelikud.

VOOL laadijal on laadimisjaama külge kinnitatud Type 2 laadimiskaabel.

- Enne iga kasutuskorda kontrollige ega laadija pole kahjustatud.
- Enne kaabliotsa ühendamist autoga veenduge, et need sobivad omavahel.
- Vaikimisi on kõigi VOOOL laadijate puhul aktiveeritud režiim "AutoStart". Selle saab äpist muuta RFID-käivituse, nutika laadimise või käsitsi käivitamise/peatamise peale.
- Kui laadija on ühendatud, süttib roheline tuli ja üks helisignaali kinnitab, et laadimisprotsess on alanud.

⚠ Ärge laadimiskaablit liigselt koormake.

Üksikasjalikumad teavet, sealhulgas laadimissätteid, leiate veebilehelt vool.com.



- Enne laadimiskaabli eemaldamist veenduge, et laadimisprotsess on peatatud.
- Soovi korral peatage laadimisprotsess VOOL portaali või äpi kaudu, valides "Lõpeta laadimine". Laadija lukustub automaatselt pistikupesast lahti.
- Pärast kaabli lahtilukustumist saab selle turvaliselt autost lahti ühendada.
- Tõmmake laadija välja ja sulgege laadimisava.
- Kaabli hoolikas kerimine VOOL laadijale või konksule hoiab ära selle sõlmemineku. Kinnitage pistik VOOL konksu külge, kui see on olemas.
- Ärge jätke kaablit maha ega kasutage seda hüppenööriina.

Laadimisprotsessi lõppedes lõpetab VOOL laadija roheline tuli vilkumise ja jääb püsivalt roheliseks, mis tähendab, et laadimistsükkel on lõppenud.

Üksikasjalikumad teavet, sealhulgas laadimisseadistuste ja monitoorimise oleku kohta leiate VOOL äpist.



Laadimise kestus sõltub paljudest teguritest, näiteks aku mahutavusest, laadimiskiirusest, aku algsest laetustasemest, laadimisvoolu tugevusest, ümbritseva keskkonna temperatuurist, sõiduki aku seisundist ja kasutaja seadetest.

- **Laadija temperatuur:** laadija võib kuumeneda soojadel päevadel või kui see asub otsese päikesevalguse käes. Temperatuuri tõus võib vähendada laadimiskiirust.
- **Aku mahutavus:** elektriauto aku suurus määrab, kui palju energiat see suudab salvestada ja seega ka selle, kui kaua laadimine kestab. Suuremate akude laadimiseks kulub tavaliselt rohkem aega kui väiksemate akude laadimiseks.
- **Laadimiskiirus:** laadimiskiirus sõltub olemasolevast võrguühendusest ja maksimaalsest laadimisvõimsusest, mida elektriauto toetab. Tavaliselt saab 11 kW laadijaga elektrisõiduki ööga täis laadida.
- **Esialgne laetustase:** aku laadimiseks kuluv aeg sõltub aku algsest laetusest. Kui aku on osaliselt laetud, on vajalik laadimisaeg lühem.
- **Voolutugevus:** laadimiskiirus sõltub suures osas elektriautole antava voolu tugevusest. Mida tugevam elektrivool, seda kiiremini aku laeb.
- **Ümbritseva õhu temperatuur:** laadimisaeg võib erineda väga kuumal või külmal temperatuuril. Aku juhtimissüsteem vähendab laadimiskiirust, et vältida aku võimalikku kahjustamist.
- **Aku tervislik seisund:** aku seisund mõjutab ka laadimise kestust. Vananev või kahjustatud aku ei pruugi olla võimeline täislaetust saavutama, mis pikendab nõutavat laadimisaega.
- **Kasutaja seaded:** mõned elektriautod pakuvad kasutajatele võimalust määrata laadimiskiirust või viivitada laadimise alustamist, mis mõjutab laadimise kestust.

EV laadimise kestus sõltub mitmest tegurist ning reaalajas ülevaate saamiseks on laadimise kestus VOOLu võrgus nähtav. Sellele teabele saate juurdepääsu nutitelefonil, tahvelarvuti või arvuti kaudu. Pärast sõiduki lisamist VOOLu võrku kuvatakse haldusvaates andmed, mis on seotud täislaadimiseks vajaliku aja ja aku tasemega.

Laadijal on kolm visuaalset indikaatorit:

- Peamine olekuindikaator
- ETH staatuse näitajad
- CAN olekuindikaatorid

Olekuindikaator

Laadija esiküljel on olekuindikaator – selleks on “VOOL” läbipaistev logo. Erinevad mustrid ja värvid tähistavad erinevaid olekuid ja rikkeolukordi. See indikaator ei tuvasta täpseid veakoode, vaid näitab ainult üldist seisundit või olukorda.

Olek	Märgistusmustrid	Kirjeldus
OOTEL	ROHELINE, aeglane vilkumine: 800 ms	Häireid ja hoiatusi ei ole. Elektriauto ei ole ühendatud.
EV ÜHENDATUD	SININE, pulseeriv: 800 ms; 200 ms OFF	Elektriauto on äsja ühendatud; laadimine ei ole veel alanud.
LAADIMINE ALGAB	ROHELINE, kiire vilkumine: 200 ms	Toiming on alanud ja selle käivitamisprotsess on käimas.
LAADIMINE	ROHELINE, pulseeriv: 800 ms; 200 ms OFF	Ühendus on aktiivne ja laadimine toimub tavapäraselt.
PEATATUD EV	SININE, aeglane vilkumine: 800 ms	Elektriauto ei lae. Laadija ootab, kuni elektriauto on valmis energiat vastu võtma.
PEATATUD EVSE	LILLA, aeglane vilkumine: 800 ms	Laadimine on peatatud laadija või koormuse juhtimise tõttu. Laadimine jätkub automaatselt, kui tingimused seda võimaldavad.
HOIATUS	VALGE, loe lähemalt üksikasjadest	Hoiatuskood on aktiivne, kuid laadimist see ei mõjuta. Kasutaja peaks otsima hoiatuse täpset põhjust.
VIGA	PUNANE, aeglane vilkumine: 800 ms	Aktiivne viga takistab uusi laadimissessioone. Käimasolevate laadimiste lõpetamine on endiselt lubatud.
RASKE VIGA	PUNANE, kiire vilkumine: 400 ms	Laadimine on blokeeritud ja kõik aktiivsed laadimised on peatatud.
UUENDUS FW	KOLLANE, kiire vilkumine: 100 ms	FW uuendamine on käimas.

HOIATUS-märguanne

Kuna hoiatused ei mõjuta tavapärasest tööd, eksisteerivad hoiatused paralleelselt kõigi "tavaliste" seisunditega (ooterežiim; elektriauto ühendatud; laadimise alustamine; laadimine; peatatud ev; peatatud evse) ja vajavad spetsiaalset märguande loogikat.

Kui hoiatus on aktiivne, näitavad valgusdiodid vilkumise ajal väljalülitamise asemel valget värvi. Näiteks kui hoiatus on aktiivne OOTEL-oleku ajal, on vilkumismuster 800 ms ROHELINE ja 800 ms VALGE (800 ms ROHELINE ja 800 ms VÄLJA asemel).

CAN-indikaator

Kahest RJ45-pistikupesast paremal on CAN-kommunikatsiooni oleku näitajad.

Kollane LED on aktiivne, kui CAN-side on korras.

Roheline LED vilgub iga kord, kui CAN-teade on vastu võetud või edastatud. See LED võib tunduda püsivalt põlevat, kui CAN-side on täielikult aktiivne. Seda indikaatorit võib kasutada CAN-juhtmestiku kontrollimiseks, näidates kehtivat sidet CAN-liinil.

ETH indikaator

Kahest RJ45 pistikupesast vasakpoolne tähistab ETH-kommunikatsiooni, nagu enamikus ETH-seadmetes tavaks.

Helisignaalid

Laadijal on integreeritud helisignaal konkreetsete sündmuste teavitamiseks.

Sündmus	Märguande muster	Kirjeldus
Laadija sisselülitamine	1 lühike helisignaal	Iga kord, kui laadija on sisselülitatud või taaskäivitatud.
Laadimine algas	2 lühikest helisignaali	Käivitamisprotseduur on lõpetatud ja laadija alustab laadimist.

VOOL laadija Hooldus

VOOL laadija korrapärane hooldus tagab seadme ohutu ja usaldusväärse töö ning pikendab selle kasutusiga.

Enne iga kasutuskorda viige läbi seadme visuaalne kontroll. Kontrollige laadijat ja laadimiskaablit regulaarselt kahjustuste või kulumismärkide, näiteks pragude või lahtiste ühenduste suhtes. Kui märkate mingeid probleeme, lõpetage seadme kasutamine ja võtke ühendust kvalifitseeritud remonditehnikuga.

Puhastage seadmeid vastavalt vajadusele niiske pehme lapiga.

Vältige vee või muude vedelike sattumist laadija või laadimiskaabli sisse.

Võimalike kahjustuste vältimiseks ärge kasutage laadija peal survepesu ega tugevaid puhastusvahendeid. Kasutage VOOOL laadijalt ja selle komponentidelt tolmu ja mustuse eemaldamiseks puhast niisket lappi.

Regulaarsed kontrollid VOOOL tarkvara abil tagavad, et teie laadija töötab õigesti. Vajaduse korral tehke vajalikud parandused ja uuendused.

Kui teil tekib laadijaga probleeme, võtke meiega ühendust aadressil support@vool.com. Täiendava abi saamiseks vaadake veaotsingu kirjeldusi. Veenduge, et volitamata isikud on hooldustööde käigus ohutus kauguses.

VOOL laadija
kasutusest
eemaldamine

Kui on aeg VOOL laadija kasutusest kõrvaldamiseks, tuleb seda teha keskkonnasõbralikult ja ohutult. Laadija sisaldab potentsiaalselt ohtlikke materjale, mis eeldavad nõuetekohaseid kõrvaldamismeetodeid. Korrektne kasutusest kõrvaldamise protsess võimaldab laadijate ringlussevõttule ja korduvkasutamisele.

Laadija kõrvaldamiseks toimetage see kohalikku jäätmejaama, mis tegeleb väikeste elektriliste kodumasinatega. See tagab, et akud ja muud potentsiaalselt ohtlikud esemed kogutakse eraldi vastavalt juhistele ja eeskirjadele.

Veenduge, et elektri- ja elektroonikaseadmed kõrvaldatakse eraldi, järgides elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmekäitlusdirektiivi WEEE - 2012/19/EL.

- ⚠ Kui te ei ole kindel, kuhu oma laadija viia, võtke ühendust asukohariigi jäätmekäitlusametiga.
- ⚠ Ärge visake laadijat ega selle komponente tavaliste olmejäätmete hulka.

VOOL portaal
ja mobiiliäpp

VOOL Portaal on kasutajasõbralik platvorm, mis on loodud elektriauto laadimisvajaduste haldamiseks ning pakub lisafunktsioone ja -võimalusi.

- **Reaalajas jälgimine:** Jälgige oma elektriauto laadimist reaalajas. VOOl portaal kuvab põhiteavet, näiteks laadimisaega, -kiirust, aku taset ja täislaadimiseks järelejäänud hinnangulist aega.
- **Planeerimine ja kontroll:** Planeerige oma elektriauto laadimissessioone ja seadistage märguandeid, et teid teavitataks laadimisprotsessi lõppemisest. See võimaldab ka laadimise kaugjuhtimist, mis lubab vajaduse korral laadimise peatada või seda jätkata.
- **Kasutajate haldamine:** Kasutajate juurdepääsu, laadijaõiguste ja arveldamise haldamine.
- **Analüüs ja aruandlus:** Jälgib kasutajaandmeid ja analüütikat, näiteks energiatarbimist ja kulusid. Neid andmeid saab kasutada aruandluseks ja kulude optimeerimiseks.
- **Võrgu haldamine:** VOOl portaal võimaldab administraatoritel jälgida ja hallata kogu laadimisvõrku, sealhulgas süsteemi konfigureerimist ja püsivara uuendamist.
- **Törkeotsing ja hooldus:** Juurdepääs diagnostilisele teabele ja laadimisjaama hooldustööde kaugjuhtimine VOOl portaali kaudu.
- **Avalik laadimine:** Tehke oma laadimiskohad avalikult kättesaadavaks ja teenige kasumit. Valige oma lepingu tüüp (fikseeritud või turuhind) ja soovitud kasumimarginaal ning elektriautode omanikud leiavad teid üles selliste navigatsiooniplatvormide kaudu nagu Waze, Google Maps ja Apple Maps.

The screenshot shows the VOOl portal interface for 'Orbit Towers'. The left sidebar contains navigation options: Sites, Vehicles, Reporting, Workspace (selected), and Support. The main content area displays a table of members with columns for Name, RFID, Role, Site access, kWh Consumption, and Total cost. The data is filtered for the period 'May 01-31'. A 'Generate invoice' button is visible at the bottom right of the table.

Name	RFID	Role	Site access	kWh Consumption	Total cost
accounts@orbittowers.co Invited 01.03.2023		Viewer	All sites	-	-
Esther Howard esther.howard@orbittowers.com		Admin	All sites	-	-
Apartment 3 jane.cooper@example.com		User	Tower 1	273.72	52.78
Apartment 5 robert.io@example.com		User	Tower 1	251.15	48.43
Apartment 8 kathyn.murphy@example.com		User	Tower 1		
Apartment 14					

VOOL kodulaadija seadistamine VOOOL äpis

VOOL äpp sisaldab ka funktsiooni VOOOL kodulaadija kiireks ja mugavaks paigaldamiseks ning seadistamiseks.

Paigaldaja saab seadistada laadimispunkti, luua laadijale internetiühenduse ja tagada, et kõik on kasutusvalmis.

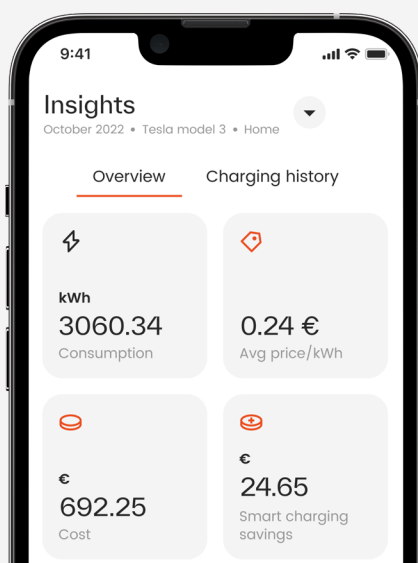
Seadistage nutikas laadimine kodus või kontoris paari hiireklõpsuga. Ja hiljem saate analüüsida kõiki oma laadimissessiooni andmeid mugavalt ühes kohas.

Laadige äpp alla App Store'ist või Google Play'st ja looge nutika laadimise seadistamiseks konto.

App Store



Google Play



Veaotsing

Probleemi korral süttib VOOL laadija punane LED-tuli ja laadija äpp kuvab veakirjelduse. Võimalikud põhjused ja lahendused on toodud järgmises tabelis. Kui te ei leia probleemile lahendust, võtke ühendust aadressil support@vool.com

Laadija ei suhtle LMC-ga

1. Käivitage laadimiskontroller LMC ja laadija äpist uuesti ja kasutage automaatset konfigureerimist.
2. Kontrollige kaabeldust. CAN-ühenduse puhul kontrollige, kas RJ45-pordi LED-id laadijal põlevad. Kui mitte, kontrollige, kas CAN-kaabli pistikud on korras. LAN-ühenduste puhul kontrollige, kas laadijal ja LMC-l olevad portide LED-id põlevad. Kui mitte, kontrollige, et ethernet-kaabli pistikud on õigesti ühendatud.
3. Veenduge, et laadija ja LMC on samas kohtvõrgus.

Esipaneeli valgusdiodid ei tööta

1. Eemaldage esipaneel ja kontrollige, kas kontrolleri kaas on kindlalt paigutatud ja õiges asendis.
2. Veenduge, et esipaneeli ühendustihvtid ei ole paindunud või katki.

Esipaneeli LED-id on punased

1. Veenduge, et laadija on õigesti konfigureeritud ja meie portaalis saadaval.
2. Veenduge, et esipaneel on VOOL äpist sisse lülitatud
3. Eemaldage esipaneel ja kontrollige, kas kontrolleri kaas on kindlalt paigutatud ja õiges asendis.
4. Veenduge, et esipaneeli ühendustihvtid ei ole paindunud või katki.

Laadija staatus on peatatud EVSE

1. Kui teil on LMC, siis veenduge, et laadija on koormuse juhtimiseks õigesti konfigureeritud. Kui te ei ole kindel, kasutage automaatset konfigureerimist.
2. Veenduge, et laadija on uuendatud.
3. Laadija kuvab ka peatatud EVSE-d, kui võrguühenduses on elektriauto laadimiseks saadaval vähem voolu kui 6 A.

Laadija staatus on peatatud EV

1. See tähendab tavaliselt, et elektriauto ei võta enam elektrienergiat vastu. Veenduge, et auto aku ei ole täis.
2. Veenduge, et auto seadetes või mõne muu kolmanda osapoolle äpi kaudu ei ole seatud laadimispiiranguid.
3. Veenduge, et laadija on uuendatud.

Laadimiskontrolleri tuled ei tööta

1. Veenduge, et seade on sisse lülitatud.
2. Veenduge, et toitejuhtmed on õigesti ühendatud.
3. Ühefaasilise ühenduse korral veenduge, et see faas on ühendatud L1-ga.

Laadija olek ei muutu, kui auto laadijaga ühendada

1. Veenduge, et olete ühendanud väikese läbimõõduga CP-juhtme laadimis-kaabli pistikupesaga ja laadimiskontrolleri kaane all asuva pistikupesaga.

Madala või kõrge pinge viga

1. Veenduge, et olete kasutanud toiteallika jaoks soovitatud suurusega kaableid.
2. Kui veateated jätkuvad, võtke ühendust oma võrguoperaatoriga.

Muud hoiatused ja vead

1. Lülitage laadija toide välja ja sisse.
2. Kui veateade ilmub uuesti, võtke ühendust meie klienditoega.

Laadija kaotab pidevalt internetiühenduse ja läheb võrguühenduseta olekusse

1. Veenduge, et teil on kindel ja stabiilne internetiühendus. Kui kasutate 4G võrku või WiFi't, veenduge, et ühenduse tugevus on üle 30 protsendi.
2. Kui see on madalam, tugevdage signaali, lisades WiFi võimendaja või viies laadija või ruuteri teise asukohta.
3. Võimaluse korral kasutage stabiilseks ühenduseks Ethernet-kaablit või CAN-ühendust laadimiskontrollerisse.

Ei saa laadijaga Bluetoothi kaudu ühendust

1. Taaskäivitage laadija, et saada juurdepääs laadija Bluetoothile
2. Veenduge, et olete laadija lähedal
3. Kui olete meie äpile Bluetoothi juurdepääsu keelanud, andke selleks luba telefoni seadetes. Mõnedes Android-telefonides võib olla Bluetoothiga ühendumiseks vaja anda VOOL äpile juurdepääs GPS-ile

Garantii teave

VOOL laadija piiratud garantii kehtib 5 aastat (ELi liikmesriikides 5 aastat) alates ostukuupäevast.

Piiratud garantii hõlmab tavakasutuse ajal tekkivate tootmisdefektidega adapterite hüvitamist, parandamist või vajalikku asendamist.

VOOL laadija piiratud garantii ei kata kahjustusi ega rikkeid, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud tavapärasest kulumisest, väärkasutusest, hooletusest, õnnetustest või laadija mitteotstarbekohasest kasutamisest.

Piiratud garantii ei kata ebakorrektselt hooldust, ladustamist ega transporti. See hõlmab muu hulgas järgmisi olukordi:

- Ei järgita dokumentatsioonis toodud hooldustoiminguid ega hoiatusi;
- Põhjuseks on välised tegurid, muuhulgas näiteks vigane elektrijuhtmestik, kahjustatud harukarbid, kaitselülitid, pistikupesad, samuti keskkonnategurid või loodusõnnetused, nagu tulekahju, maavärin, veega seotud loodusõnnetused, välgulööök jne.
- Tekkivad värvikahjustused või mis tahes väiksemad üldilme kahjustused, mis võivad pinnale tekkida, näiteks kriimustused, väikesed märgid või täkked, muhud või praod.
- VOOLuga ei võeta ühendust kohe pärast garantiiga kaetud defekti avastamist.
- Volitamata isik või asutus on kasutanud laadija puhul sertifitseerimata osi või tarvikuid või on teinud mis tahes teisi muudatusi.
- Laadijat on ebakorrektselt parandatud või hooldatud, kasutades mitte-originaalseid tarvikuid või osi.

Kuigi kõiki hooldus-, teenindus- ja remonditöid ei ole kohustuslik lasta teostada VOOL hoolduskeskuses, ei pruugi see piiratud garantii katta olukordi, mille puhul on laadijaga tehtud ebaadekvaatseid hooldus-, teenindus- või remonttöid. Sel põhjusel on soovitatav, et kõik hooldus- ja remonditööd teostatakse volitatud remonditöökojas.

Lisaks VOOL LMC piiratud garantii raames sätestatud õigustele võib teil olla täiendavaid juriidilisi õigusi, mis põhinevad teie kohalikel eeskirjadel või riigi seadustel.

See piiratud garantii kehtib ainult VOOL laadijale. Mis tahes muud garantiid või tingimused, mis võivad tuleneda asjakohastest kohalikest seadustest, üldistest eeskirjadest või muudest seadustest, muuhulgas kaudsed garantiid ja tingimused turustatavuse, müügikvaliteedi või vastupidavuse kohta või sellised, mis tulenevad kauplemis- või kasutustegevusest, jäetakse kas teie kohalike seadustega lubatud maksimaalses ulatuses ära või piiratakse nende kehtivust selle VOOL laadija piiratud garantii kestusega.

Vajalikud remont- ja/või asendustööd teostatakse – kohalike seadustega lubatud maksimaalses ulatuses – uute taastatud komponentidega. Teie kohalike seaduste kohaselt on VOOL laadija piiratud garantiist tulenev vastutus piiratud remondist või asendamisest tulenevate mõistlike kuludega.

See kulu ei saa ületada tootja soovitatud jaehinda. Asendamise vajadusel võidakse selleks kasutada sama kvaliteediga mitte-originaaltootja osi.

Kui VOOL laadija parandamise või asendamise kulud ületavad defekti avastamise seisuga laadija õiglase turuväärtuse, ei vastuta VOOL selliste kulude katmise eest. Lisaks ei tohi selle VOOL laadija piiratud garantii alusel saadavate hüvitiste kogusuurus ületada hinda, mille te selle VOOL laadija eest maksite.

VOOL ei luba ettevõtte nimel täiendavaid vastutusi ega kohustusi võtta. VOOL jätab endale õiguse otsustada, kas kõnealune komponent parandada või asendada ning kas kasutada uusi või taastatud osi.

VOOL teatab kohalike seadustega lubatud ulatuses, et ei vastuta VOOL laadijast või adapterist tulenevate või nendega seotud kaudsete, juhuslike, erakorraliste või põhjuslike kahjude eest. Nendeks võivad olla transport, laadija kaotus, sõiduki väärtuse vähenemine, ajakaotus, sissetuleku-, isikliku või ettevõtte vara kaotus, ebamugavus või tüütus või emotsionaalne stress või kahju, pukseerimiseks tehtud kulud, bussipiletid, sõidukirent, tehnobi kutsumise teenustasud, kütusekulud, majutuskulud ja kõrvalkulud nagu telefonikõned, e-kirjad jne.

Sõltumata teie nõude olemusest ja sellest, kas see põhineb lepingul, lepinguvälisel kahjul, garantii või tingimuste rikkumisel, valeandmete esitamisel või mis tahes muul seadusel, kehtivad endiselt siintoodud piirangud ja välistused. See hõlmab olukordi, kus kahju oli mõistlikult prognoositav.

Kooskõlas kohalike seadustega nõuab VOOl, et teavitaksite neid kirjalikult mis tahes tootmisdefektidest mõistliku aja jooksul ja VOOl laadija piiratud garantii tingimustes toodud kehtivusperioodil. See võimaldab meil teha kõik vajalikud parandused. Kui teil on lahendamist vajavaid vaidlusi, saatke palun kirjalik teade järgmisele aadressile:

support@vool.com

või

Telliskivi 51b
10611 Tallinn
Eesti

Esitada tuleb järgnev teave:

- Ostukuupäev
- Teie nimi ja kontaktandmed
- Üksikasjalik teave probleemi kohta
- Üksikasjad katsete kohta probleemi lahendamiseks

Kui teie ja VOOlu vahel tekib vaidlus VOOl laadija piiratud garantii kohta, proovib VOOl igal võimalusel jõuda sobiva lahenduseni.

Lisateabe ja toe saamiseks või päringuteks
võtke meiega ühendust aadressil

info@vool.com

VOOL